



RSE

RAPPORT DE DURABILITÉ
BASÉ SUR LA NORME VSME
(VOLUNTARY STANDARD FOR
NON-LISTED SMED)

JUIN 2025



AGIR MAINTENANT POUR MIEUX VIVRE ENSEMBLE DEMAIN

« Tel est mon leitmotiv »

Engagés depuis de nombreuses années dans une gestion responsable bâtie sur des valeurs fondamentales comme la protection de l'environnement, l'éthique, la santé, l'hygiène et la sécurité (HSE), et l'amélioration continue vers l'excellence, c'est tout naturellement que nous avons lancé en 2022 une démarche volontaire de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Nos premières actions ont été guidées par la norme ISO 14001 qui a constitué les fondations de notre engagement en faveur du développement durable. Nous avons depuis accéléré notre démarche en nous inspirant des lignes directrices de l'ISO 26000, conscients qu'un comportement socialement responsable et respectueux de l'environnement est un facteur clé de réussite et de performance de l'entreprise.

Ma volonté et celle du comité de direction de F2A est de tout mettre en œuvre pour atteindre les objectifs et les ambitions que nous nous sommes fixés en matière de RSE. Ils sont concrètement inscrits dans un socle construit autour des 4 points fondamentaux suivants :

- /// La responsabilité environnementale,
- /// La santé, la sécurité et l'amélioration des conditions de travail,
- /// L'éthique, la loyauté de nos pratiques et nos achats responsables,
- /// La qualité de nos produits et de nos services, l'expertise de nos équipes et l'innovation.



Jean-Philippe MARGRITA
Directeur Général

	Préface	 4
	Qui sommes-nous ?	 5
	Un peu d'histoire	 7
	Chiffres clés 2024	 7
	Acteurs de la RSE	 9
	Analyse de double matérialité ESG	 10
	Responsabilité environnementale	 11
	<ul style="list-style-type: none">• Nos engagements• Nos résultats et nos actions• Emissions de gaz à effet de serre et trajectoire carbone• Economie circulaire et gestion des déchets• Optimisation des consommations énergétiques• Maîtrise des pollutions des sols, de l'eau et de l'air• Gestion de la biodiversité et des ressources en eau et marines• Gestion des risques climatiques et plan de transition	
	Santé, sécurité et amélioration des conditions de travail	 18
	<ul style="list-style-type: none">• Santé et sécurité du personnel• Diversité et égalité des chances• Qualité de vie au travail, recrutement et intégration• Compétences, formations et entretiens	
	Ethique, loyauté des pratiques et achats responsables	 22
	<ul style="list-style-type: none">• Ethique et achats responsables• Cybersécurité et gestion des données sensibles	
	Qualité, expertise et innovation	 24
	<ul style="list-style-type: none">• Nos certifications qualité• Système de management QSE et RSE• Sûreté nucléaire• Utilisateurs finaux de nos produits• Nos certifications produits• L'innovation au cœur de nos préoccupations	

Préface

Ce rapport volontaire de durabilité s'inscrit dans le cadre de la nouvelle directive européenne VSME (Voluntary Standard for non-listed SMEs) afin de permettre aux PME non cotées en Bourse de structurer leurs rapports de durabilité.

Il offre aux PME qui choisissent de l'adopter volontairement un atout majeur pour répondre aux questions croissantes de l'ensemble des parties prenantes sur la prise en compte des enjeux ESG (Environnement, Social et Gouvernance).

Édité en juin 2025, ce rapport s'appuie sur les indicateurs 2024 et les faits marquants 2025.



/// Qui sommes-nous ?

Créée il y a bientôt **45 ans**, F2A est spécialisée dans la conception et la fabrication de composants **aérauliques** et **acoustiques** destinés aux professionnels du génie climatique tels que :

- /// Bureaux d'études.
- /// Constructeurs de système de ventilation.
- /// Installateurs.
- /// Revendeurs.
- /// Intégrateurs de solutions.

■ Offre commerciale

Notre offre commerciale et technique est organisée autour de 4 lignes de produits assurant chacune leur contribution à **l'équilibre d'un réseau de ventilation** : registres et clapets, baffles et silencieux, manchettes souples de raccordement et gaines textiles de diffusion d'air.

Au-delà des applications **habitat** et **tertiaire**, notre connaissance des marchés spécifiques nous permet de proposer des **solutions personnalisées** et adaptées aux exigences de nos clients intervenants dans les domaines suivants :



Tunnels et
ouvrages
souterrains



Nucléaire



Marine et
Offshore



Process
Industriel



DataCenters

Notre mission

Concevoir & fabriquer des solutions **haut de gamme** pour la régulation des débits et le traitement **acoustique** pour la **ventilation**.

Proposer des produits performants contribuant à la **qualité de l'air** et au **confort acoustique** et répondant à toutes les exigences réglementaires et aux principes de sûreté nucléaire.

Notre vision

Être un industriel de classe internationale dans la fourniture de composants aérauliques disposant :

- // De la gamme la plus **évolutive** et **adaptée** aux besoins de nos clients.
- // D'**équipes motivées** et heureuses de contribuer au succès de leur entreprise.
- // D'un **réseau** de partenaires, clients et fournisseurs associés dans la création de valeur.

Nos valeurs



Un service et des produits de qualité

ISO 9001, 14001 et 19443, certification par des laboratoires agréés, traçabilité des composants clés afin de répondre à toutes les exigences réglementaires et aux principes de sûreté nucléaire.



Innovation

Prise en compte de l'environnement, veille technologique, recours à des outils de simulation de pointe.



Conseil

Une équipe de spécialistes à votre écoute, une aide à la sélection du matériel et à l'accompagnement tout au long de vos projets.



Respect, éthique et bienveillance

Respect de l'environnement, écoute de nos collaborateurs et de nos clients, éthique et loyauté de nos pratiques commerciales.



Un peu d'histoire

Création de la société **LTI** (La Tolerie Industrielle) qui se spécialise dans fabrication de registres, clapets & grilles extérieures pour la ventilation

Création de la société **ELYT3** (Entreprise Lyonnaise de Tissus Techniques) spécialisée dans la fabrication de manchettes souples

Aquisition par ELYT3 de la société **TEXIVER**

Aquisition par ELYT3 de la société **BOURDIN**

Création de la Holding financière **F2A**

Acquisition de **LTI** par la société **F2A**

1975

1982

1985

1995

1996

1998

2025

2022

2018

2006

2001

2000

Acquisition d'**Aéro Diffusion** par F2A

Acquisition de 100% des actifs d'**Enerbee** par F2A

Absorption de **LTI** et **ELYT3** par **F2A**

Création d'**Airwin** en Tunisie, filiale de F2A

Reprise du groupe F2A par Pierre-Antoine Rouer

Lancement de la gamme F2A qui regroupe l'ensemble des marques (**ELYT, SONIE, BOURDIN, LTI** et **TEXIVER**)

Chiffres clés 2024

35.7m€

Collaborateurs

4



Chiffre d'affaires 2024

250

Sites de production

4 fondamentaux RSE



Responsabilité environnementale

La prévention et la protection de l'environnement, l'optimisation des ressources, le réemploi et la valorisation des déchets.



- ISO 14001 depuis 2013
- B.C. : réduction de 33% de nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)
- Energies : réduction de 12 % de nos consommations d'électricité
- 89% déchets recyclés



Sécurité, amélioration des conditions de travail

Le climat de santé, la sécurité, l'hygiène et l'amélioration des conditions de travail, la prévention des risques, l'évolution des compétences.

- 120k€ investissement en faveur de la santé et sécurité de nos salariés
- Index hommes / femmes : 85/100
- Fierté de travailler chez F2A : 86%
- 1870h de formation externes dispensées



Qualité, expertise et innovation

La qualité de nos produits et de nos services, des certifications, l'expertise et l'innovation dans une perspective de cycle de vie.

- ISO 9001 depuis 2010
- Ecovadis : 69/100 médaille d'argent
- 84% satisfaction clients
- Certification Qualité pour la Sûreté Nucléaire ISO 19443 depuis 2025

Engagement et pilotage de la Direction



Ethique et loyauté des pratiques

L'Ethique des affaires et la loyauté de nos pratiques, la sécurité des données (RGPD), la transparence, l'intégrité, le respect de la diversité.

- 0 alerte éthique
- 0 condamnation et amende
- 1 cyberattaque contrée
- 1 plan d'action cybersécurité

6 ODD concernés (Objectifs de Développement Durable)

Notre démarche RSE s'appuie sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par l'ONU, qui constituent une feuille de route universelle pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous à l'horizon 2030. Parmi les 17 ODD, nous avons identifié 6 priorités directement liées à notre activité et à nos engagements :



Politiques et chartes d'engagement RSE

- /// Politique RSE
- /// Politique de sécurité des systèmes d'information
- /// Politique de traitement des données personnelles (RGPD)
- /// Politique environnementale
- /// Politique sociale
- /// Politique qualité pour la sûreté nucléaire
- /// Charte achats responsables RSE
- /// Charte engagement qualité et RSE des fournisseurs stratégiques
- /// Charte de bonne conduite énergétique
- /// Charte d'utilisation des systèmes d'information
- /// Charte éthique et anti-corruption
- /// Charte déplacements et télétravail

Acteurs de la RSE

Gouvernance :

Les membres du comité de direction de F2A décident des orientations et des objectifs RSE qui sont validés par les actionnaires lors des conseils stratégiques.

Ils assurent la surveillance de l'avancement des actions au travers des comités de direction périodiques.

Service RSE :

La Directrice QHSE, en plus de ses fonctions, est désignée comme la référente RSE au sein du Comité de Direction. Elle est chargée, avec l'aide du Directeur Général et du Directeur Général Adjoint, de porter la vision stratégique RSE, de coordonner les initiatives transversales et de rendre compte régulièrement au Comité de direction de l'avancement des objectifs.

Orientations RSE :

Les orientations et objectifs RSE de F2A sont définis sur la base d'une analyse des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance les plus pertinents pour nos activités et nos parties prenantes (clients, employés, fournisseurs, collectivités locales). Cette analyse, combinée à une veille des meilleures pratiques du secteur, alimente les discussions au sein du comité de direction. Les propositions d'orientations sont ensuite élaborées collectivement.

Analyse de double matérialité ESG

L'analyse de double matérialité est la méthode retenue dans le cadre de la directive CSRD pour identifier les enjeux de durabilité qui sont les plus importants pour les entreprises. La matérialité des enjeux est évaluée à deux niveaux tant sur le plan de leur impact matériel que financier.

MATÉRIALITÉ FINANCIÈRE

L'impact de l'environnement sur l'entreprise
« Outside-in »

Elle désigne sur les **risques et opportunités** issus de l'environnement économique, social et naturel d'une entreprise sur ses **performances financières** (flux de trésorerie, coût du capital, accès au financement...)

MATÉRIALITÉ D'IMPACT

L'impact de l'entreprise sur son environnement
« Inside-out »

Elle désigne les impacts positifs (transition vers des énergies vertes...) ou négatifs (pollution de l'eau...) découlant de l'activité d'une entreprise sur son environnement économique, social et naturel





Responsabilité environnementale

F2A s'engage à mener une stratégie de développement respectueuse de l'environnement, à exercer ses activités dans le principe d'amélioration continue en respectant la législation, les exigences de la réglementation et des normes, qu'elles soient locales, nationales ou européennes, et dans un effort permanent de prévention des pollutions et de maîtrise des risques.

Dans une perspective d'analyse de cycle de vie des produits, notre organisation veille à consommer le mieux possible pour l'accomplissement de ses activités. Elle privilégie l'optimisation de nos consommations de matières premières, la valorisation de nos déchets, le suivi de nos consommations énergétiques et l'optimisation de notre logistique et de nos emballages.

F2A est conscient des enjeux du changement climatique. A cet effet, F2A réalise annuellement son bilan de GES (Gaz à Effet de Serre) depuis 3 ans.

Nous nous efforçons de construire un monde plus écologique, plus équitable et plus solidaire et nous nous engageons à préserver la planète et la biodiversité en évitant toute pollution et en réduisant nos rejets.

Par ailleurs, nous nous appuyons sur un panel de fournisseurs soucieux, comme nous, de produire mieux et bien.

Nos engagements

- /// Nous avons construit notre Stratégie Climat et ainsi considéré les Accords de Paris.
- /// Nos actions s'inscrivent dans le respect de la norme ISO 14001, qui précise les exigences applicables aux systèmes de management environnemental. Ainsi, nous nous efforçons depuis 2013 de maintenir chaque année cette certification.
- /// Nous mettons en œuvre des processus pour veiller à respecter la réglementation environnementale.
- /// Nous avons une démarche d'amélioration continue, visant à réduire notre empreinte écologique par la réduction des consommations matières à la source, le réemploi et la valorisation ciblée de nos déchets, la réduction de nos consommations d'énergies et l'optimisation de notre logistique.
- /// Nous promouvons la sensibilisation à l'environnement au sein de l'entreprise en menant également des actions avec les communautés locales.
- /// Nous engageons nos fournisseurs stratégiques et prestataires à tout mettre en œuvre pour respecter ou faire respecter les principes et valeurs environnementales de F2A par la signature de notre charte achats responsables.
- /// Nous fixons des objectifs environnementaux et nous nous efforçons de les atteindre et de les améliorer d'année en année.
- /// Nous faisons évaluer régulièrement notre démarche RSE par un organisme extérieur.
- /// Nous avons à cœur d'accompagner des acteurs locaux favorisant la biodiversité.

Nos résultats et nos actions

Emissions de Gaz à Effet de Serre (GES) et trajectoire carbone

Les enjeux

- Mener une stratégie de développement respectueuse de l'environnement
- Veiller à consommer le mieux possible pour l'accomplissement de nos activités en optimisant notre empreinte carbone
- Déployer un plan climat ambitieux afin de réduire notre empreinte carbone

Nos objectifs à horizon 2027

- Réalisation d'un bilan carbone complet tous les ans
- Définition de notre Stratégie climat et Plan de sobriété énergies
- Réduction de 5% par an de notre empreinte carbone en ciblant les activités les plus émettrices :

Scope 1 :

- Installation d'EnR dans nos bâtiments afin de réduire nos consommations énergétiques : Pompe à Chaleur, double flux, panneaux solaires, LEDs, ...
- Installation d'IRVE Recharge pour Véhicules Electriques
- Remplacement des chauffages fiouls et gaz existants par des pompes à chaleur lorsque cela est possible

Scope 2 :

- Sensibilisation du personnel aux enjeux RSE.

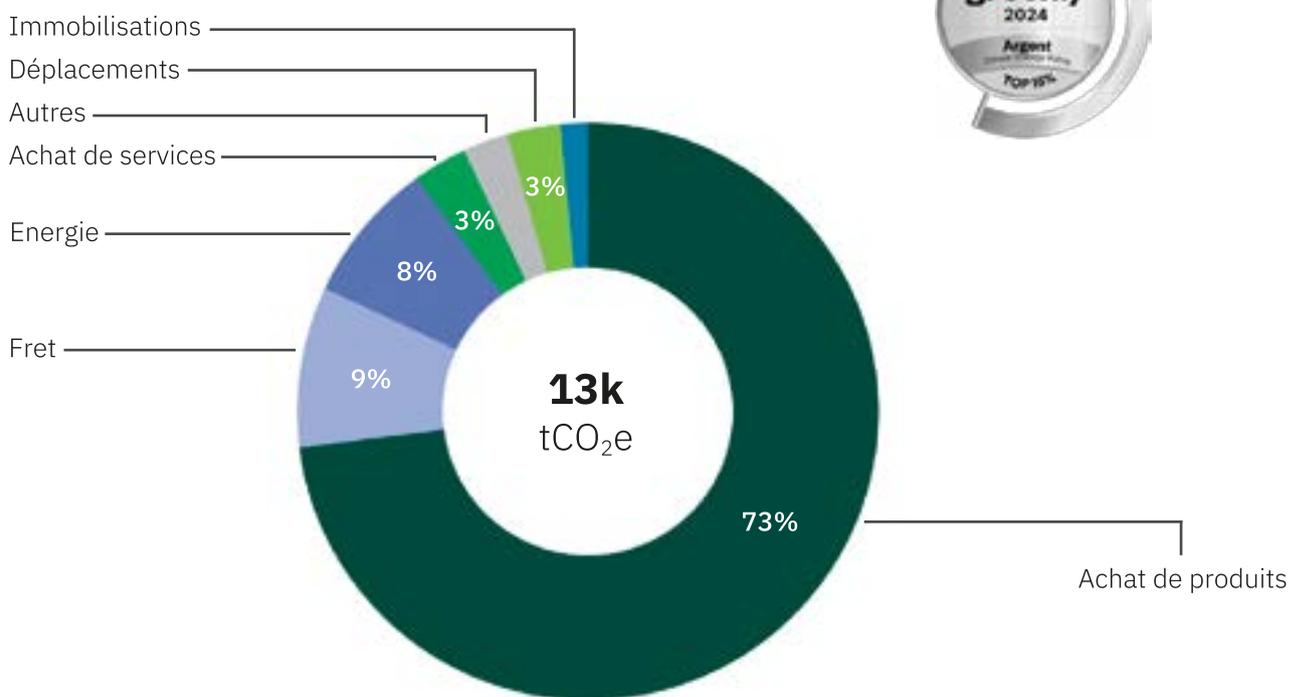
Scope 3 :

- Diminution de nos consommations de ressources en métaux et laines de roche au profit de métaux recyclés et de laines de verre moins émetteurs
- Réduction des chutes matières
- Optimisation des déchets : favoriser le réemploi, réduire les déchets DIB et déchets dangereux. Cibles : déchets recyclés >90% ; déchets valorisés >80%.
- Promouvoir les ventes de produits ou composants moins émissifs
- Remplacement progressif du parc de véhicules thermiques par des véhicules électriques ou hybrides
- Promouvoir les déplacements par le train, la mobilité durable, le covoiturage.
- Permettre le télétravail pour les postes qui sont compatibles
- Augmentation de la durée de vie des matériels informatiques
- Achat de mobilier d'occasion et système de récupération des équipements en fin de vie
- Parrainage d'agriculteurs locaux.

Nos résultats 2024

Résultat du bilan carbone (scope 1,2,3) : 13000 T de CO₂e (Médaille d'Argent GREENLY) soit 370 T de CO₂e par million d'euros de chiffre d'affaires, ce qui représente une amélioration de près de 33% vs 2023.

Emissions totales de F2A par activité (% tCO₂e)



Actions significatives réalisées

Scopes 1 & 2 :

- Challenge mobilité 2023 de la région AURA : 1er au classement départemental dans notre catégorie.
- Challenge mobilité 2024 : 323 km évités soit 56 kCO₂ évités.
- Remplacement du chauffage gaz par des pompes à chaleur réversibles régulées avec une diffusion d'air optimisée au travers de gaines textiles dans l'usine de Bèlignieux (Investissement > 65 K€).
- Remplacement des véhicules de fonction diesels par des véhicules hybrides et mise en place de bornes de recharges électriques.
- Prime mobilité aux salariés favorisant les modes de transport doux.

Scope 3 :

- Lancement de notre nouveau baffle acoustique sonie écoconçu afin de réduire fortement nos consommations de tôles.
- Promotion des baffles acoustiques en laine de verre par rapport à celles en laine de roche dont le bilan GES est bien meilleur.

Economie circulaire et gestion des déchets

Les enjeux

Veiller à consommer le mieux possible pour l'accomplissement de nos activités en :

- Réduisant les volumes de nos différentes chutes et déchets,
- Favorisant la valorisation et le réemploi de nos déchets,
- Optimisant nos consommations d'eau et en traitant systématiquement nos eaux souillées.

Nos objectifs à horizon 2027

- Réduire nos consommations de matières premières.
- Atteindre 90% de recyclage de nos déchets en ciblant les filières les plus adaptées et les partenaires les plus vertueux.
- Valorisation de 100% de nos déchets laines.
- Réduction des déchets dangereux de 10%/an.
- Réduction des déchets industriels banals (DIB) de 10%/an.
- Filtrer ou traiter systématiquement tous nos rejets d'eaux industriels.

Nos résultats 2024

- Recyclage des déchets : 88.7%.
- Valorisation des déchets : 78% au total dont 100% des déchets de laine.
- Réduction des DIB : < 1700 kg de déchets / M€ de CA.
- Réduction des déchets dangereux : < 424 kg de déchets / M€ de CA .
- Volume d'eau souillée rejeté non traité : 0L.

Actions significatives réalisées

- Valorisation systématique de toutes les chutes de laines minérales qui sont broyées et renvoyées aux fabricants pour être réutilisées dans le cycle de production (Investissement 60k€).
- Mise en place d'un système d'imbrication sophistiqué pour diminuer les chutes de laines minérales (Investissement 30 k€).
- Réemploi des chutes de matières laines, aciers et tissus et des emballages.
- Amélioration des ateliers de recyclage / réemploi des palettes bois des usines Saint-Ouen-sur-Iton et de Dagneux (Investissement 30 k€).
- Elimination ou substitution de certains produits dangereux (white spirit...).
- Allongement de la durée de vie des équipements informatiques.
- Mise en place d'actions de revalorisation de nos anciens mobiliers de bureaux et outils informatiques obsolètes.

Optimisation des consommations énergétiques

Les enjeux

- Veiller à consommer le moins d'énergie possible pour l'accomplissement de nos activités.
- Privilégier l'électricité aux autres sources d'énergie (Gaz, Fioul).

Nos objectifs à horizon 2027

- Supprimer progressivement l'usage du gaz sur les différentes installations.
- Réduction des consommations d'énergies (électricité, gaz) / nombre d'heures travaillées de 5%/an (KWh/M€ CA).
- Sensibiliser notre personnel aux bonnes pratiques énergétiques.
- Équiper nos sites de production de panneaux solaires.

Nos résultats 2024

- Équiper nos sites de production de panneaux solaire
- Consommation d'énergie : 2.84 kWh / h travaillées.
- Consommation d'énergie : 2.56 kWh / CA (Soit une réduction de nos consommations d'énergie de 12% sur 2024).

Actions significatives réalisées

Mise en place d'un plan de sobriété énergétique : réduction de nos consommations d'énergie (KWh/ M€ CA) de 12% sur 2024 :

- Remplacement de l'ancien système de chauffage gaz par des pompes à chaleur sur notre site de Bèlignieux,
- Mise en place de portes sectionnelles rapides sur notre site de Dagneux,
- Entretien des systèmes de climatisation et de réfrigération,
- Remplacement des éclairages classiques par des LEDs au siège et sur notre site de Bèlignieux,
- Limitation des consommations d'énergie inutiles : installation de programmateurs, détecteurs de présence,
- Sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques énergétiques :
 - Consignes de réglage des températures de chauffage et climatisation.
 - Mise en veille des ordinateurs, extinction des éclairages.

Maîtrise des pollutions des sols, de l'eau et de l'air

Les enjeux

- Nous nous efforçons de construire un monde plus écologique en évitant toutes pollutions des sols, de l'eau et de l'air pour l'accomplissement de nos activités.
- Nous prenons en compte les risques liés aux situations accidentelles afin d'en limiter les pollutions.

Nos objectifs à horizon 2027

- Absence totale de rejet d'eau polluée.
- Absence totale de pollution des sols.
- Absence totale de pollution de l'air.
- Respecter la réglementation ICPE sur tous nos sites concernés.

Nos résultats 2024

- Pas de pollution des sols.
- Pas d'eau souillée rejetée dans le cadre de nos process de production.
- 100% des fumées de soudure captées et filtrées.

Actions significatives réalisées

- Mise en place d'une captation à la source des fumées de soudure et de filtres à charbon actif sur l'usine de Béliigneux.
- Mise en place de bacs de rétention pour les cuves de stockage des eaux de rinçage.
- Suppression des eaux rejetées.
- Mise en place d'un drain et d'une zone de récupération des eaux de pluie sur l'usine de Dagneux.
- Organisation définie pour maîtriser les situations d'urgence telles que déversements accidentels (kits absorbants), zone de rétention des eaux d'extinction incendie (clapet).
- Rapport de mesure de bruit en extérieur sur le site de Saint-Ouen-sur-Iton pour limiter les nuisances sonores.

Gestion de la biodiversité et des ressources en eau et marines

Les enjeux

- Nous nous efforçons de construire un monde plus écologique et nous nous engageons à préserver la planète et la biodiversité.

Nos objectifs à horizon 2027

- Consommation raisonnée d'eau à usage sanitaire et pour le besoin de nos process de production.
- Mise en place d'actions afin de favoriser la biodiversité.

Nos résultats 2024

- Consommation d'eau pour les besoins de production : < 50 m³/an
- Consommation d'eau à usage sanitaire : < 150 m³/an
- Pas de prélèvement de ressources marines dans le cadre de nos activités industrielles.

Actions significatives réalisées

- Surveillance des compteurs d'eau pour détecter les éventuelles fuites.
- 2 engagements concrets développant la biodiversité : parrainage d'un apiculteur et parrainage d'un agriculteur local avec des paniers de légumes en circuit court.

Gestion des risques climatiques et plan de transition

Les enjeux

- Consciente des enjeux liés aux changements climatiques, l'entreprise se prépare à appréhender les effets négatifs potentiels susceptibles d'affecter ses activités et sa performance.
- Nous adaptons nos infrastructures aux évènements climatiques.

Nos objectifs à horizon 2027

- Réaliser un diagnostic sur l'exposition et la sensibilité de nos actifs et de notre chaîne de valeur aux risques climatiques.
- Analyse de risques des AES Aspects Environnementaux Significatifs et mise en place d'un plan de prévention des risques AES.

Nos résultats 2024

Diagnostic Altitude – AXA Climate :

Nom de l'actif	Inondation	Stress hydrique	Chaleur extrême	Évolution de la température de l'air	Glissement de terrain	Tremblement de terre	Substance	Évolution des régimes de précipitations	Évolution des régimes de vent	Froid extrême	Incendie de forêt	Cyclone tropicale	Tempête	Sécheresse	Élévation du niveau de la mer	Précipitations extrêmes	Érosion des sols
AIRWIN Monastir, Tunisie	L	H	H	M	L	M	M	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
F2A - siège + usine acoustique 01120 Dagneux, France	H	L	L	M	M	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
F2A - usine textile 01360 Béliigneux, France	M	L	L	M	M	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
F2A - usine régulation 61300 Saint-Ouen-sur-Iton	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L

Léger
 Modéré
 Haut

Actions significatives réalisées

Plan d'actions issu de notre Stratégie climat :

- Mise en place d'un drain et d'un bassin de rétention pour récupérer les eaux de pluie afin d'éviter les risques d'inondation sur notre usine de Dagneux.
- Changement des pompes à chaleurs (PAC) dans l'usine d'AIRwin en Tunisie.



Santé, sécurité et amélioration des conditions de travail

La sécurité, le respect et le bien-être sont au cœur de nos préoccupations. Notre priorité est d'éliminer les dangers et de minimiser les risques encourus par notre personnel en nous appuyant non seulement sur le respect des réglementations en vigueur mais aussi en leur donnant des conditions de travail plus sûres.

Nous avons défini un système de management qualité, santé-sécurité, environnement que nous faisons vivre efficacement en relation avec l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'avec les CSE (Comités Sociaux et Economiques) de l'entreprise.

Nous travaillons en équipe. La responsabilisation et l'implication du personnel dans tous les niveaux hiérarchiques sont basées sur des valeurs fondamentales telles que :

- Le respect des femmes et des hommes, de leurs compétences et de leur diversité.
- Un encadrement de proximité juste et rigoureux.
- Un recrutement attentif, des évolutions méritées, un personnel formé et compétent.
- Des équipes soudées et réactives, animées par un sens fort du client.
- Une direction impliquée, force de décision et consciente de sa responsabilité sociétale.

Nos résultats et nos actions

Éthique et achats responsables

Les enjeux

- Éliminer les dangers et minimiser les risques encourus par notre personnel en leur donnant les conditions de travail les plus sûres.
- Atteindre le 0 accident et 0 maladie professionnelle.

Nos objectifs à horizon 2027

- Obtention de la certification ISO 45001 en 2027
- Nombre d'accidents du travail mineurs par an (interim inclus) ≤ 3
- Nombre de maladies professionnelles par an : 0
- Taux de fréquence des accidents < 10 (moyenne de la métallurgie à 15.5)
- Taux de gravité des accidents < 0.1 (moyenne de la métallurgie à 0.1)
- Investissements en faveur de la protection/santé des salariés > 50 K€ / an

Nos résultats 2024

- Nombre d'accidents mineurs : 6
- Taux de fréquence : 18
- Taux de gravité : 0.19. Les produits fabriqués par F2A sont principalement issus d'opérations de tôlerie ce qui engendre principalement des blessures aux mains.
- Investissements pour la santé et la sécurité : 120 K€
- Nb d'alertes pour la santé sécurité : 0
- Nb de maladies professionnelles reconnues : 0

Actions significatives réalisées

- Poursuite de la démarche SST selon le référentiel ISO 45001.
- Création du programme de prévention SST dont formations et sensibilisations du personnel (1/4h sécurité, ...).
- Nombreux investissements pour la santé/ sécurité du personnel : transtockeur, nouvelle scie bois avec aspiration extérieure, tables de travail à hauteur réglables, ergonomie des postes de travail des bureaux, protections auditives sur les postes exposés au bruit, captation à la source des fumées ...
- Pré-étude de la qualité de l'air sur le site de Bèlignieux.
- Suppression ou substitution de produits chimiques dangereux.

Diversité et égalité des chances

Les enjeux

- Faire de l'égalité des chances un axe important de la politique sociale.
- Accorder à l'ensemble des salariés de l'entreprise les mêmes chances, les mêmes opportunités de développement et de promotion, indépendamment de leur origine sociale, de leur sexe, de leur origine ethnique, de leur nationalité, de leur orientation sexuelle ou d'un éventuel handicap.
- S'assurer que toute décision de l'entreprise, en matière d'embauche, d'affectation, de rémunération, d'avancement, de formation, de discipline, et de cessation de la relation de travail se fonde uniquement sur des facteurs objectifs et impartiaux, sans discrimination.

Nos objectifs à horizon 2027

- Améliorer notre ratio hommes / femmes.
- Améliorer notre index égalité hommes / femmes au-delà de 85/100.
- Parvenir au respect de l'obligation du taux d'emploi des travailleurs en situation de handicap de 6% en combinant l'emploi direct et la sous-traitance auprès des sociétés du secteur adapté.

Nos résultats 2024

- Ratio hommes / femmes : 25%
- Index hommes / femmes : 85 / 100
- Taux d'emploi des travailleurs handicapés : 3.4%
- Taux de collaborateurs nés à l'étranger : 12%

Actions significatives réalisées

- Mise en place et diffusion de notre politique sociale.
- Mise en place d'un registre de droit d'alerte ainsi que des référents Sécurité, Harcèlement, Ethique.
- Nomination de 2 femmes au comité de direction (directrice QHSE et directrice des ressources humaines).
- Embauche de 2 cadres seniors (>55 ans)

Qualité de vie au travail, recrutement et intégration

Les enjeux

- Considérer et agir pour la qualité de vie au travail (management de proximité, reconnaissance des performances, respect des personnes).
- Être à l'écoute et considérer les retours du personnel pour améliorer les conditions de travail.
- Réaliser un parcours d'intégration solide et félicité par nos salariés.
- Favoriser la cohésion des équipes.

Nos objectifs à horizon 2027

- Réaliser les parcours d'intégration pour tous les nouveaux arrivants.
- Limiter le nombre de démissions annuelles à 3% de l'effectif.
- Réaliser 1 enquête de satisfaction du personnel par an.

Nos résultats 2024

- 100% des parcours d'intégration réalisés.
- Nombre de démissions annuelles : 3% de l'effectif.
- 1 enquête de satisfaction du personnel réalisée en 2024.
- Fierté de travailler chez F2A : 86%
- Taux d'absentéisme : 4.8%
- Taux d'intérimaires : 13%

Actions significatives réalisées

- Enquête de satisfaction interne sur l'ensemble des sites.
- Mise en place des boîtes à idées sur l'ensemble des sites.
- Amélioration de l'ergonomie des postes de bureau (accueil, installation et équipements).
- Communication régulière au personnel.
- Séminaires annuels de l'entreprise et nombreux événements ponctuels pour améliorer la cohésion et la rétention du personnel.

Compétences, formations et entretiens

Les enjeux

- Veiller au développement des compétences de nos salariés, à l'évolution de leur niveau de compétence et de formation pour qu'ils puissent exercer pleinement leur fonction.
- Être à l'écoute des besoins de formations et y répondre.
- Déployer les valeurs et les engagements RSE du groupe F2A.

Nos objectifs à horizon 2027

- Réaliser >1500 h de formations (internes et externes).
- Réaliser 100% des entretiens individuels et professionnels.
- Communiquer nos engagements RSE aux salariés.

Nos résultats 2024

- 100% de réalisation des entretiens individuels et professionnels.
- 1870 h de formation externes dispensées.

Actions significatives réalisées

- Edition d'un livret RSE remis à nos salariés détaillant nos actions et nos objectifs.
- Formations ISO 19443 et sûreté nucléaire.
- Formations produits pour le service commercial (ADV et TCS).
- Formations sécurité pour tous les membres du CSE.
- Formations gestes et postures sur l'usine Saint-Ouen-sur-Iton.



Ethique, loyauté des pratiques et achats responsables

L'intégrité, l'éthique, la responsabilité sociétale, la loyauté, le respect de la personne, la transparence, la lutte contre la corruption et contre la concurrence déloyale constituent des valeurs fondamentales de F2A et ses filiales dans la conduite de ses affaires.

Chaque collaborateur, quel que soit son niveau hiérarchique, se doit d'appliquer, dans la limite de ses fonctions et de ses responsabilités, les règles énoncées dans notre charte éthique qui s'inscrivent dans le cadre d'une exécution loyale et de bonne foi de son contrat de travail ou de son mandat social et de veiller à ce que celles-ci soient également appliquées au sein de son équipe ou par les personnes qui sont sous sa responsabilité.

Notre charte éthique veille au respect des lois et réglementations en matière de droits humains, de respect de la personne, de la santé-sécurité de tous et de l'impact environnemental. Nous nous efforçons de lutter contre la corruption, le blanchiment d'argent, les conflits d'intérêts, les fraudes, les contrefaçons, la concurrence déloyale et à traiter nos parties prenantes avec respect, équité et à respecter les règles de confidentialité dans les échanges.

Notre charte achats responsables est en lien direct avec notre charte éthique et reprend l'ensemble de ses fondamentaux. Elle est systématiquement communiquée à nos fournisseurs stratégiques.

Nos résultats et nos actions

Éthique et achats responsables

Les enjeux

- Sensibiliser notre personnel aux enjeux éthiques. Lutter contre la corruption, la concurrence déloyale, la contrefaçon et les fraudes.
- Inciter nos fournisseurs à respecter nos engagements RSE.
- Respecter l'intégrité des personnes et de l'environnement.

Nos objectifs à horizon 2027

- Déployer notre charte éthique afin qu'elle soit connue, comprise de tous et appliquée avec discernement.
- Faire adhérer 100% des fournisseurs stratégiques à notre charte achats responsables.
- Communiquer en toute transparence avec nos partenaires.
- Mener une stratégie éthique avec les pays à risque.
- Respect de l'éthique (0 condamnation et amende)

Nos résultats 2024

- Nombre de plaintes éthiques et données sensibles (registre droit d'alerte) : 0
- Communication de la charte éthique aux collaborateurs F2A : 100%
- Engagement charte achats des fournisseurs stratégiques : 81%
- Politique RSE et charte éthique applicable à notre filiale en Tunisie.
- Condamnation et amende : 0.

Actions significatives réalisées

- Formation éthique pour l'ensemble du comité de direction.
- Création de notre charte éthique et anticorruption et communication à tous nos collaborateurs et mise en place et diffusion d'une procédure conduite des affaires et éthique.
- Nomination d'un référent éthique et référent sûreté.
- Envoi de notre charte achats responsables à nos fournisseurs stratégiques.
- Intégration de critères RSE dans nos évaluations des fournisseurs stratégiques et incitation à progresser dans les actions RSE.
- Mise en place des registres de droit d'alerte corruption sur tous les sites.

Cybersécurité et gestion des données sensibles

Les enjeux

- Lutter activement contre les risques de cyberattaque.
- Respecter en tout point la réglementation RGPD (Règlement général sur la protection des données).
- Veiller à la sécurité des informations sensibles et confidentielles.

Nos objectifs à horizon 2027

- Mise en place d'une politique de gestion des systèmes d'information.
- Mise en place d'un plan de continuité informatique (PCA) efficace.
- Mise en place d'une procédure de gestion des données sensibles.
- Mise en place d'antivirus efficaces et à jour et réalisation de tests d'hameçonnage réguliers.

Nos résultats 2024

- Nombre d'actions de sensibilisation et de tests d'hameçonnage : 2
- Nombre de cyberattaque contrée : 1 (sans impact)

Actions significatives réalisées

- Audit cybersécurité BPI (Diag. Cyber) en partenariat avec Almond
- Mise à jour de tous nos firewalls et antivirus
- Déploiement d'une protection renforcée de nos messageries (EDE)
- Souscription à une assurance cyberattaque,
- Sécurisation des accès physiques au site et aux salles informatiques du siège par système d'autorisation via badges à accès différencié,
- Duplication des serveurs pour la récupération des données.

Qualité, expertise et innovation



Notre écoute des évolutions du marché et de la réglementation, notre capacité à innover et à nous adapter sont les clés de notre réussite. Notre métier devient de plus en plus exigeant, les normes se renforcent, les utilisations se complexifient. Notre engagement est de répondre le mieux possible aux spécifications techniques et diverses exigences de nos clients en leur apportant le conseil, l'expertise et des produits/services adaptés.

Tous nos efforts sont donc tournés vers la satisfaction de nos clients.

Cette démarche s'appuie sur les référentiels de management de la qualité, sur un suivi strict de notre performance et une volonté permanente d'innovation en lien avec les valeurs de l'entreprise.

Aussi F2A accorde de l'importance à répondre en toute transparence aux questionnaires et audits de nos clients sur différentes thématiques telles que la QSE et la RSE.

Nos certifications qualité

Certification ISO 9001 version 2008 de F2A et des sites LTI et ELYT3

2010

Certification ISO 14001 version 2008 de F2A et des sites LTI et ELYT3

2013

Certification ISO 9001 version 2015 de F2A et des sites LTI et ELYT3

2016

Certification ISO 14001 version 2015 de F2A et des sites LTI et ELYT3

2016

2025

Certification ISO 19443 v2018 de F2A et des sites LTI et ELYT3

2024

Médaille d'argent ECOVADIS avec une note de 69/100

2023

Certification ISO 9001 version 2015 du site d'Airwin en Tunisie

2023

Médaille de bronze ECOVADIS avec une note de 58/100

2022

Médaille de bronze ECOVADIS avec une note de 52/100

Le suivi de la qualité et de la satisfaction clients

Système de management QSE et RSE

Les enjeux

- Maintenir un système de management QHSE centralisé et harmonisé et répondre aux exigences de nos parties prenantes sur la démarche RSE.
- Maintenir la satisfaction de nos clients en fournissant des produits et des services de qualité, conformes à leurs attentes avec un excellent respect de nos engagements.

Nos objectifs à horizon 2027

- Atteindre 95% de respect des délais de nos livraisons confirmées (+/- 1 Jour).
- Réduire le taux de non-conformités (NC) < 0.03%.
- Atteindre 90% de clients satisfaits.
- Être ISO 9001 et 14001 sur tous nos sites.
- Viser la certification ISO 19443 (Sûreté nucléaire) pour 2025.
- Viser la certification ISO 45001 (Santé et sécurité au travail) pour 2027.

Nos résultats 2024

- Respect des délais : 97%
- Taux de NC : 0.031%
- Taux de satisfaction clients : 84%
- Renouvellement de nos certifications ISO 9001 et 14001
- Certification ISO 19443 en mai 2025

Nos actions significatives récentes

- Lancement de la démarche de certification ISO 19443 (Cible mai 2025)
- Obtention de la certification ISO 9001 sur le site de notre filiale AIRwin.
- Renforcement de l'équipe qualité de l'usine Saint-Ouen-sur-Iton
- Evaluation annuelle Ecovadis en 2022 (52/100 – Médaille de bronze), en 2023 (58/100 – Médaille de bronze), et en 2024 (69/100 Médaille d'argent)

Sûreté nucléaire

Les enjeux

- Mettre en œuvre une politique de management de la qualité accordant la priorité à la sûreté nucléaire pour toutes les activités et articles IPSN (Importants pour la Sûreté Nucléaire).

Nos objectifs à horizon 2027

- Maintenir certification ISO 19443 certifications produits (Management de la qualité dans le secteur de l'énergie nucléaire). Cette certification garantit à nos clients la fourniture de produits répondant à un haut niveau d'exigences.

Résultats 2024

- Reconduction de notre qualification EDF UTO jusqu'en 2029
- Nombre d'articles CFS (Contrefaits, Frauduleux et Suspects) : 0

Actions significatives réalisées

- Mise en œuvre de l'ISO 19443 initiée depuis 2022 : évaluation de conformité, évaluation des besoins en ressources, plan de recrutement et formation, budget, planification.
- Obtention de la certification ISO 19443 sur l'ensemble des sites F2A.

Utilisateurs finaux de nos produits

Les enjeux

- Participer à l'amélioration de la qualité de l'air et du confort acoustique des installations.
- Assurer la préservation des produits dans le temps et leurs utilisations sans danger par les installateurs du génie climatique et les installateurs finaux.
- Fournir des produits plus performants et répondant aux réglementations, aux besoins des clients et aux attentes du marché (RT 2012 / RE 2020...)

Nos objectifs à horizon 2027

- Réaliser l'ensemble des tests et des certifications nécessaires pour garantir les performances et le bon fonctionnement de nos produits.
- Fournir les notices de mise en œuvre et de maintenance pour tous nos produits
- Rédiger des fiches PEP/Ecopassport de nos produits afin de fournir les données GES et d'apporter une réponse face aux demandes de nos clients.

Nos résultats 2024

- Toutes les notices des produits disponibles sur notre site internet. Elles détaillent les conditions d'installation, maintenance et précaution sécurité, ainsi que la gestion de leurs déchets.
- Toutes les performances critiques de nos produits testées en laboratoire.

Actions significatives réalisées

- Mise en place d'un banc de test pour les manchettes souples.
- Tests en laboratoire des résistances mécaniques et à la corrosion des baffles acoustiques.
- Tests en laboratoire des performances aérauliques des registres CI et RI.
- Tests en laboratoire de nos tissus techniques (tests de migration).
- Réalisation des premières fiches PEP Ecopassport pour les produits acoustiques (action en cours sur 2025).

Les grandes étapes de nos tests et certifications produits

Tests de pénétration d'eau des grilles selon la norme X 10234.

1986

Tests d'étanchéité selon la DIN 1946 Part. 4.

1994

Tests d'étanchéité selon l'ISO 7244.

1995

Réussite sur le 1er test de résistance au feu à 400°/2h (Baffles et registres).

1998

Test d'étanchéité selon la norme NF EN 1751.

2002

Auto-certification ATEX sur les appareils et systèmes de protection destinés à être utilisés en atmosphère explosive.

2005

2024

Obtention de la norme VDI sur les registres.

2023

Obtention du label Solar Impulse pour le module e.VAV.

2022

Certification IECEX (Atmosphère explosive) des registres de la gamme TK.

2021

Certification MED des clapets coupe-feu TK sur les modules B et D.

2011

Obtention de la certification BS476-20 sur la résistance au feu des registres de désenfumage de la gamme TR.

L'innovation au coeur de nos préoccupations



En 2022, F2A investit dans l'**Energy Harvesting** avec l'acquisition d'**Enerbee** et développe une solution innovante et unique : l'**e-VAV**, un registre à débit d'air variable conçu pour gérer de manière intelligente et autonome l'air neuf hygiénique. Reposant sur **9 brevets**, il peut contrôler les débits d'air de 0.5 m/s à 5 m/s, surveille en permanence le taux de CO² et la qualité de l'air dans l'environnement où il est placé. Il n'a pas besoin de source d'alimentation externe ni de pile, réduisant ainsi à zéro sa consommation énergétique.



e-VAV labellisé « Solar Impulse ».

Label conçu pour mettre en lumière les 1000 solutions existantes à la fois écologiques, rentables et ayant un impact positif sur la qualité de vie.

Pour obtenir ce label, des experts indépendants de la fondation ont évalué que l'e-VAV, contribue à maintenir une meilleure qualité d'air intérieur afin d'offrir un environnement sain aux occupants des bâtiments tertiaires et scolaires ainsi qu'aux bâtiments eux-mêmes.



www.f2a.fr

**1214, rue des Chartinières
01120 DAGNEUX**